

گزارش عملکرد مرداد ۱۳۹۷

ردیف	عنوان	اداره	تاریخ
۱	پشتیبانی عمومی شامل (نصب سیستم عامل نصب نرم افزار های سیستمی مانند درایورهای دیوایسها ، فعال سازی و لایسنس و اپدیت ویندوز، تنظیم Local Admin , Permission , System Software نصب ، ارتقا و آبدیت System Software (ارتقا و رفع مشکلات سخت افزاری	مدیریت فرهنگی اداره خوابگاه روابط عمومی دفتر دانشجویی مدیریت فرهنگی	۹۷/۵/۷ ۹۷/۵/۷ ۹۷/۵/۱۴ ۹۷/۵/۲۲ ۹۷/۵/۲۷
۲	رفع مشکلات نرم افزاری مانند خطا در لاگین ، عدم دسترسی به شبکه دانشگاه ، خطا در استفاده از پرینتر و دیگر دیوایس ها و ...	حسابداری مدیریت تربیت بدنی دفتر معاونت مدیریت فرهنگی مدیریت فرهنگی مشاوره تربیت بدنی مدیریت فرهنگی مدیریت فرهنگی تربیت بدنی	۹۷/۵/۱ ۹۷/۵/۲ ۹۷/۵/۱۰ ۹۷/۵/۱۳ ۹۷/۵/۱۳ ۹۷/۵/۱۵ ۹۷/۵/۲۳ ۹۷/۵/۲۸ ۹۷/۵/۲۹ ۹۷/۵/۳۰
۳	نصب نرم افزار های تخصصی Application Software امنیتی ، شبکه ، مانند انتی ویروس ، سوفوس و نرم افزار نوین مالی و تنظیمات اولیه ، تست برنامه ، رفع خطاها و اشکالات برنامه ، فعال سازی و لایسنس و اپدیت آنها و ،	مدیریت فرهنگی تربیت بدنی دفتر معاونت تربیت بدنی مدیریت فرهنگی مدیریت فرهنگی دفتر معاونت شورای انضباطی مدیریت فرهنگی	۹۷/۵/۱ ۹۷/۵/۷ ۹۷/۵/۷ ۹۷/۵/۱۱ ۹۷/۵/۱۳ ۹۷/۵/۱۴ ۹۷/۵/۱۸ ۹۷/۵/۲۲ ۹۷/۵/۲۸
۴	مدیریت و تخصیص CN استاندارد به کلاینت های حوزه	مدیریت فرهنگی	
۵	بررسی و پشتیبانی سیستم های نرم افزاری تخصصی مانند مجموعه اپی ، پیگیری تماس های تلفنی ارباب رجوع پیرامون مشکلات ثبت نام استخر تهیه گزارشات مورد نیاز از سامانه		۹۷/۵/۶ ۹۷/۵/۱۷ ۹۷/۵/۲۰ ۹۷/۵/۲۱ ۹۷/۵/۲۲ ۹۷/۵/۲۲ ۹۷/۵/۲۳ ۹۷/۵/۲۷ ۹۷/۵/۲۹ ۹۷/۵/۳۰
۶	راهنمایی و آموزش همکاران بصورت تلفنی ، و ارتباط از طریق اسکایپ یا دریافت ریموت و یا حضور فیزیکی در محل جهت رفع مشکلات و خطا ها در استفاده از دیوایس ها ، امکانات آی تی ...	حسابداری تربیت بدنی حسابداری	۹۷/۵/۴ ۹۷/۵/۲۱ ۹۷/۵/۲۱
۷	مدیریت و بررسی خطاهای VPN همکاران مجموعه و IP	تربیت بدنی	۹۷/۵/۲
۸	پیگیری و بررسی خطاها و درخواست های مربوط به اکانتینگ ، اسکایپ ، ایمیل همکاران حوزه	مدیریت فرهنگی مدیریت فرهنگی مدیریت فرهنگی اداره مشاوره	۹۷/۵/۲ ۹۷/۵/۷ ۹۷/۵/۴ ۹۷/۵/۱۶