

گزارش امور پشتیبانی واحد فناوری اطلاعات - عملکرد شهریور ۱۳۹۷

ردیف	عنوان	اداره	تاریخ
۱	پشتیبانی عمومی شامل (نصب سیستم عامل نصب نرم افزار های سیستمی مانند درایورهای دیوایسها ، فعال سازی و لایسنس و آپدیت ویندوز، تنظیم Local Admin , Permission , نصب ، ارتقا و آپدیت System Software (ارتقا و رفع مشکلات سخت افزاری	مدیریت فرهنگی مدیریت دانشجویی دفتر دانشجویی مدیریت دانشجویی	۹۷/۶/۱۸ ۹۷/۶/۳۱ ۹۷/۶/۱۹ ۹۷/۶/۳۱
۲	رفع مشکلات نرم افزاری مانند خطا در لاگین ، عدم دسترسی به شبکه دانشگاه ، خطا در استفاده از پرینتر و دیگر دیوایس ها و ...	اداره خوابگاه اداره تغذیه حسابداری مدیریت فرهنگی روابط عمومی مدیریت فرهنگی دفتر معاونت حسابداری مدیریت فرهنگی مدیریت فرهنگی شاهد و ایثارگر مدیریت دانشجویی	۹۷/۶/۳ ۹۷/۶/۷ ۹۷/۶/۱۲ ۹۷/۶/۳ ۹۷/۶/۱۷ ۹۷/۶/۳ ۹۷/۶/۱۴ ۹۷/۶/۱۵ ۹۷/۶/۳ ۹۷/۶/۶ ۹۷/۶/۶ ۹۷/۶/۳۱
۳	نصب نرم افزار های تخصصی Application Software امنیتی ، شبکه ، مانند انتی ویروس ، سوفوس و نرم افزار نوین مالی و تنظیمات اولیه ، تست برنامه ، رفع خطاها و اشکالات برنامه ، فعال سازی و لایسنس و آپدیت آنها و ،	اداره خوابگاه حسابداری فرهنگی شورای انضباطی خوابگاه مدیریت فرهنگی حسابداری	۹۷/۶/۳ ۹۷/۶/۲۶ ۹۷/۶/۲۶ ۹۷/۶/۲۱ ۹۷/۶/۲۶ ۹۷/۶/۱۸ ۹۷/۶/۱۴

۹۷/۶/۱۵	حسابداری		
۹۷/۶/۳۱	مدیریت دانشجویی		
۹۷/۶/۳۱	روابط عمومی		
		مدیریت و تخصیص CN استاندارد به کلاینت های حوزه	۴
۹۷/۶/۳		بررسی و پشتیبانی سیستم های نرم افزاری تخصصی مانند مجموعه اپی ،	۵
۹۷/۶/۵		پیگیری تماس های تلفنی ارباب رجوع پیرامون مشکلات ثبت نام استخر	
۹۷/۶/۳		تهیه گزارشات مورد نیاز از سامانه	
۹۷/۶/۵			
۹۷/۶/۵			
۹۷/۶/۷			
۹۷/۶/۱۴			
۹۷/۶/۱۸			
۹۷/۶/۱۹			
۹۷/۶/۱۹			
۹۷/۶/۲۱			
۹۷/۶/۲۴			
۹۷/۶/۲۴			
۹۷/۶/۲۴			
۹۷/۶/۲۵			
۹۷/۶/۳۱			
۹۷/۶/۴	حسابداری	راهنمایی و آموزش همکاران بصورت تلفنی ، و ارتباط از طریق اسکایپ یا دریافت ریموت و یا حضور فیزیکی در محل جهت رفع مشکلات و خطا ها	۶
۹۷/۶/۲۱	تربیت بدنی	در استفاده از دیوایس ها ، امکانات آی تی ...	
۹۷/۶/۲۵	حسابداری		
۹۷/۶/۱۲	مدیریت دانشجویی	مدیریت و بررسی خطاهای VPN همکاران مجموعه و IP	۷

۹۷/۶/۱۲	شورای انضباطی		
۹۷/۶/۱۲	اداره تغذیه	پیگیری و بررسی خطاها و درخواست های مربوط به اکانتینگ ، اسکایپ ، ایمیل همکاران حوزه	۸
۹۷/۶/۷	اداره خوابگاه		
۹۷/۶/۱۲	مدیریت دانشجویی		
۹۷/۶/۱۲	دفتر معاونت		